

La participación popular y el flujo de información en organizaciones de educación extraescolar

[Revista del Centro de Estudios Educativos (México), vol. VII, núm. 3, 1977, pp. 97-101]

Frank Gerace
The University of New México
Department of Speech Communication
Albuquerque, N. M. (USA)

El problema

Es indiscutible que el tema de la participación popular es importante dentro de la planificación y evaluación de programas de acción social y educativa. En el campo de la radiodifusión educativa se nota la búsqueda de formas viables para asegurar que los esquemas profesionales y técnicos se adecuen a la realidad del pueblo al cual se destinan los programas y productos educativos. Pero la dificultad para conseguir una participación activa y relevante se torna más aguda en los proyectos educativos donde interviene la tecnología como barrera adicional. Sin embargo, continúa la búsqueda.

El tema de la participación ocupó la atención de los asistentes a la Segunda Semana Internacional de estudios sobre la Radiodifusión, que se llevó a cabo en Puerto de la Cruz, Tenerife, en febrero de 1975 (Radio Televisión Española, 1975). La misma preocupación privó en otra reunión reciente de directores de proyectos, evaluadores y científicos sociales, que tuvo lugar en Oaxtepec, México. En ella, una de las preocupaciones fundamentales fue "la intervención de la audiencia y participación en la toma de decisiones a todo nivel" (Kreimer, 1975: 61-90).

Sin embargo, a pesar de la aceptación universal del ideal de la participación popular, sigue subsistiendo la falta de la misma en la mayoría de los proyectos de educación popular. La incongruencia entre el ideal y la práctica sugiere que la participación no se debe tanto a actitudes y propósitos favorables cuanto a relaciones estructurales dentro de las organizaciones.

El estudio que se reseña en este informe siguió los lineamientos antes sugeridos. La participación en la toma de decisiones fue conceptualizada como una función de la comunicación organizacional —específicamente una función del suministro, canalización y procesamiento de la información.

El estudio

La presente investigación se basó en el modelo del autor norteamericano Jay Galbraith. Este estudioso sostiene que las diversas estrategias de procesamientos de información existentes en organizaciones, se relacionan con las características del

medio ambiente en el cual se debaten. La característica principal del ambiente es la incertidumbre. Galbraith define la incertidumbre como "la diferencia entre la cantidad de información requerida para realizar una tarea y la cantidad de información que posee actualmente la organización" (Galbraith, 1973: 5).

El modelo de este autor inspiró el uso en este estudio del concepto del procesamiento de la información para el caso de las escuelas radiofónicas. Esta utilización se justificó al observar que: a) la participación se aprecia intuitivamente como función de la información; la educación no-formal en América Latina en el campo de acción de las escuelas radiofónicas se caracteriza por un alto grado de incertidumbre en cuanto a necesidades, alumnos, currículo, consecuencias e influencias.

En el estudio se investigó la equivalencia operacional entre el procesamiento de la información y la participación. En el cuestionario que se envió a los directores de las escuelas radiofónicas que funcionan en 16 países latinoamericanos, se incorporaron las variables claves (incertidumbre y participación). El cuestionario se construyó de manera que captara información sobre los principales rubros indicados por Galbraith. Con los datos que suministraron los respondientes, se configuró el perfil de cada escuela radiofónica, en términos de la incertidumbre que había en el ambiente; a su vez, esta característica del ambiente fue investigada bajo dos aspectos: variabilidad y complejidad. La variabilidad de algunos componentes del ambiente se investigó por medio de una escala que oscilaba entre los valores asignados a dos condiciones: una estable o estática y otra muy cambiante o en flujo. Los componentes del ambiente así calificados fueron: población, número de pueblos, grupos técnicos, idiomas hablados, cultivos, industrias, comunicaciones, transporte y camino, mercado y precio, legislación, número y calidad de proyectos de educación, y desarrollo.

La complejidad de los componentes del ambiente en función de su mayor o menor facilidad de análisis y comprensión fue investigada mediante una escala que podía alternar entre muy complejo (difícil de analizar) y muy sencillo (fácil de analizar).

Se buscó igualmente un perfil de la estructura de participación de las escuelas radiofónicas, atendiendo al estilo que tenían de coordinar la toma de sus decisiones. Las escalas se aplicaron a las siguientes funciones de la tarea radiofónica: a) diagnóstico preliminar; b) selección de unidades de instrucción; c) programación de unidades de instrucción; d) definición de objetivos de instrucción; e) supervisión de la marcha del programa; f) evaluación de resultados; g) coordinación con otros grupos; h) elaboración de los libretos, e i) producción radiofónica.

La relación entre estas variables se investigó mediante el uso de modelos lineales matemáticos que verifican la adecuación del modelo teórico con los datos empíricos conseguidos gracias al cuestionario. Se empleó una función estadística que señala la divergencia entre el modelo teórico y los datos obtenidos sobre las variables.

Discusión

Los resultados del estudio demuestran que existe una relación entre la incertidumbre inherente a la tarea de las escuelas radiofónicas que cooperaron en el estudio y las estructuras de participación presentes en estas organizaciones.

La incorporación de los datos sobre las escuelas radiofónicas en modelos matemáticos permitió hacer sólidas predicciones. Fue posible computar las combinaciones lineales de los valores asignados a las variables consideradas como indica-

tivas de las certidumbres de la tarea, con los valores asignados a otras variables consideradas como indicativas del grado de participación de las organizaciones. En concreto, la percepción de la variabilidad y complejidad del medio ambiente en que opera la organización permitió detectar algunas estructuras de participación dentro de la organización. Estas estructuras fueron: la presencia de equipos polivalentes y de mecanismos de enlace entre diversos departamentos, y la importancia que la consulta y la retroalimentación tienen dentro del proceso de planificación y toma de decisiones.

Tales resultados son significativos porque tienden a apoyar la convicción que motivó este estudio, a saber, que las teorías concernientes a la estructura de las organizaciones son importantes para diseñar y administrar proyectos de educación extraescolar y, en particular, radiofónica.

Sin embargo, el análisis de los datos puso en claro que el estudio adoleció de muchas deficiencias metodológicas y conceptuales. Por ejemplo, futuras investigaciones deben buscar la forma de categorizar los proyectos de educación radiofónica según indicadores tales como patrocinio, método, personal, antigüedad de operación, tamaño y alcance de la operación, etc., para matizar mejor la diferencia que entre ellas existe. Es de esperar que tal diferenciación permitirá precisar el análisis de las variables tanto del ambiente como de la estructura.

Otro problema relacionado con el anterior es la poca confiabilidad de los datos que se refieren a la incertidumbre inherente a la tarea y ambiente de las escuelas radiofónicas. El presente estudio intentó sondear esta dimensión mediante algunas preguntas del cuestionario que investigaban el grado de desarrollo, idiomas hablados, composición étnica de la población, etc. Futuras investigaciones deberían utilizar informes oficiales descriptivos del medio ambiente.

Tal vez la mayor limitación del estudio se deba al hecho de haber empleado los auto-informes que elaboraron los directores de los proyectos estudiados sobre el grado de participación que se da en sus organizaciones. Los informes tienden a presentar la imagen más favorable de sí mismos y de sus actividades. En el caso presente, dado que la participación es un valor universalmente recomendado en la educación de adultos, es probable que los informantes hayan exagerado el número, importancia y efectividad de los mecanismos institucionalizados para lograr tal participación.

Con todo, se espera que la investigación realizada contribuya a facilitar la aplicación de los principios teóricos de la educación extraescolar al diseño de las escuelas radiofónicas. Además, se espera que este estudio impulse a reflexionar más sobre la posible relación estructural (independientemente de ideologías, buenos o malos propósitos) entre la complejidad de la tarea emprendida y la participación y democratización de la organización de las escuelas radiofónicas. La teoría subyacente a esta relación es sólida y ha sido confirmada; por lo cual nos parece que debería ser tomada en cuenta en el momento de diseñar estrategias concretas. Las siguientes podrían ser algunas hipótesis y recomendaciones tentativas al respecto:

- 1) En los casos de tareas concretas dentro de un ambiente estable (por ejemplo, la enseñanza del sistema métrico), el recurso exclusivo a la consulta interna o a la participación de los alumnos en los objetivos de la enseñanza podría frenar la efectividad del proyecto. En tales casos, las estructuras jerárquicas son suficientes para procesar la información conducente a la realización de la tarea.
- 2) En los casos en que hay muchas variables de indeterminación de los insumos (por ejemplo, del diseño de los sistemas de motivación, apoyo y seguimiento de

los proyectos de colocación, o de reformas de aparatos educativos), el empleo de los mecanismos jerárquicos, lentos y difíciles de ajustar podría resultar contraproducente para diseñar los sistemas de entrega de los mensajes.

La variabilidad y complejidad de la tarea depende también de las personas encargadas de implementarla. Estas personas, más inclinadas al trato democrático, y necesitadas de esfuerzos para desarrollar sus labores, trabajan mejor cuando se les encomiendan tareas indeterminadas e innovadoras. La atracción que tales tareas ejercen sobre ellas puede deberse a diversas razones: porque allí están más a gusto o porque el ambiente de participación asociados a tales tareas es más acorde con su personalidad; o bien, porque la satisfacción y la consiguiente motivación influyen en la efectividad de los proyectos en los que el ambiente y la personalidad se adecuan a los mecanismos de participación.

Conclusiones

Del presente estudio se deduce que no existe una estructura universal para implementar proyectos de educación radiofónica. A pesar de las orientaciones ideológicas, tendientes al autoritarismo por un lado y a la democratización por el otro, las estrategias organizativas más eficientes son las que no entorpecen la correlación entre la variabilidad y complejidad del ambiente, y los mecanismos de procesamiento de la información, que equivalen a mecanismos de participación.

Esta orientación teórica, que subraya la existencia de recetas organizativas, no equivale al abandono del ideal de la participación en la toma de decisiones en los proyectos de escuelas radiofónicas; se concreta a enfatizar la necesidad de contar con mayor información proveniente de la base, dado que muy raras veces se afrontan tareas invariables y estáticas, así como tampoco insumos conocidos y fáciles. El campo de la educación de adultos, máxime en situaciones ligadas al problema del desarrollo económico y social, es siempre cambiante y complejo. Por lo tanto, la teoría que inspiró este trabajo postula que en la organización de las escuelas radiofónicas se deben implementar todos los mecanismos posibles de procesamiento de la información (es decir, mayor participación). La misma teoría explica cómo las orientaciones ideológicas que reducen la posibilidad de participación justifican funcionalmente se actuación. Por ejemplo, si el responsable de un proyecto no experimenta ninguna duda sobre su plan de acción, es lógico que le parezca contradictorio y costoso procurar la ayuda de otras personas. Para él no tendrá sentido aplazar la consecución de las metas trazadas ni sustituir medios escogidos.

Por el contrario, la orientación teórica, enfocada hacia el interjuego del ambiente y la organización, puede apuntalar la práctica de quienes profesan la visión de un mundo complejo y cambiante, un mundo que exige el trabajo mancomunado de muchos seres, cada uno dueño de dotes y valores únicos. Estos últimos podrán adoptar la teoría aquí referida como fundamento de su convicción de que a la larga no prosperan las empresas autoritarias. Esta convicción trasciende los moldes del mero sentimentalismo y se fundamenta en evidencia empírica que demuestra que las tareas complejas (tales como el desarrollo social) no se pueden realizar sin mecanismos apropiados para procesar la información.

REFERENCIAS

Galbraith, Jay

1973 *Designing Complex Organizations*. Reading, Mass., Addison-Wesley.

Kreimer, Osvaldo

1975 "Seminario sobre evaluación de sistemas de educación radiofónica. (Recomendaciones sobre prioridades de investigación y desarrollo de metodologías)", en *Revista del Centro de Estudios Educativos*, vol. 5, núm. 2.

Radio Televisión Española

1975 *Rencontres de Tenerife*, Madrid, Televisión Española.